

## 公考在线隐私权政策

**公考在线**（以下简称“我们”），我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

**【特别提示】**请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《隐私权政策》。一旦您使用或继续使用我们的产品或服务时，即意味着您同意我们按照本隐私政策处理您的相关信息。如对本隐私政策有任何疑问，您可以通过本隐私政策“如何联系我们”中提供的方式与我们联系。

本《隐私政策》将帮助您了解以下内容：

- 一、服务条款的确认和接纳
- 二、服务简介
- 三、学员管理
- 四、学员的账号，密码和安全性
- 五、共享信息
- 六、对学员信息的存储和限制
- 七、我们如何保护您的个人信息
- 八、我们如何收集和使用您的个人信息
- 九、网络服务内容的所有权
- 十、免责条款
- 十一、本隐私权政策如何更新
- 十二、违约责任
- 十三、法律适用及其他
- 十四、其他
- 十五、如何联系我们

具体内容如下：

### 一、服务条款的确认和接纳

公考在线的各项网络服务的所有权、运作权、解释权归公考在线。公考在线提供的服务将完全按照其发布的章程、服务条款和操作规程严格执行。您必须完全同意所有服务条款并完成注册（报名）程序。

我们有权在必要时修改服务条款，公考在线服务条款一旦发生变动，将会在重要页面上提示修改内容。如果学员继续享用网络服务，则视为接受服务条款的变动。

### 二、服务简介

基于公考在线所提供的网络服务的重要性，学员应同意：

(1) 提供详尽、准确的个人资料。

(2) 不断更新注册（报名）资料，符合及时、详尽、准确的要求。

公考在线不公开学员的姓名、地址、电子邮箱和笔名，除以下情况外：

(1) 学员授权公考在线透露这些信息。

(2) 相应的法律及程序要求公考在线提供学员的个人资料。如果学员提供的资料包含有

不正确的信息，公考在线保留结束学员使用网络服务资格的权利。

### 三、学员管理

严禁发表、散布、传播任何反动、色情及违反国家安全、扰乱社会秩序等有害信息，学员需对自己在网上的行为承担法律责任。学员若在公考在线上散布和传播反动、色情或其他违反国家法律的信息，公考在线的系统记录将作为学员违反法律的证据。学员付费经公考在线确认后，开通相应的服务权限（服务权限是指学员享受所购买服务的资格）。具体服务内容开通的时间和进度以 app 的最新公告或课件更新记录为准。学员或公考在线可随时根据实际情况中断一项或多项网络服务。公考在线不需对任何个人或第三方负责而随时中断服务。学员对后来的条款修改有异议，或对公考在线的服务不满，可以行使如下权利：

(1) 停止使用公考在线的网络服务。

(2) 通告公考在线停止对该学员的服务。

结束学员服务后，学员使用网络服务的权利马上中止。

### 四、学员的账号，密码和安全性

(1) 我们的产品可支持您使用账号进行登录，如您尚未注册账号，则需要按照我们的指引完成一系列注册程序，在此过程中，您需要向我们提供以下信息：账号昵称、手机号码（个人敏感信息，用于接受验证码匹配个人身份）。您只有提供真实准确的上述信息，才能成功注册账号并使用产品和/或服务的核心功能。如果您选择不提供上述为实现使用本产品所需的必备信息，或将导致我们无法为您提供本产品的核心产品功能。

(2) 您也可以直接使用已注册的账号登录本产品。如您使用已注册的账号登录的，我们将根据您的授权获取该账号下以及本产品内的相关信息（包括：用户名、昵称、头像等）以及身份验证信息（个人敏感信息）。我们承诺，收集上述信息是用于为您提供账号登录服务以及保障您的账号安全，防范安全风险。如您拒绝授权此类信息，则您将无法使用本产品，但不影响我们提供的其他产品和服务的正常使用。

(3) 同时，您需理解，手机号码和验证码匹配结果属于您的个人敏感信息，我们收集该类信息是基于法律法规的相关要求，如您拒绝提供可能导致您无法注册账号并使用相关产品功能，请您谨慎考虑后再选择是否提供。

### 五、共享信息

我们的产品中可能会包含第三方 SDK 或其他类似的应用程序，如您在本 APP 中使用由第三方提供的服务时，您同意将由其直接收集和您的信息（如以嵌入代码、插件等形式）。

安卓版、IOS 版：

(1) 极光推送，由深圳市和讯华谷信息技术有限公司开发，用于消息推送，可能会调取用户的个人常用设备信息、位置信息、网络信息

(2) 七牛云，由上海七牛信息技术有限公司开发，用于提供视频直播服务、视频储存，可能会调取用户的唯一设备识别码、SDK/API/JS 代码版本、浏览器类型、互联网服务提供商、IP 地址、时间戳、设备显示屏高度/宽度、屏幕分辨率、时区和网络状态（WiFi 等）

(3) 微信支付，由深圳市腾讯计算机系统有限公司开发，用于用户购买服务及课程，深圳市腾讯计算机系统有限公司承诺不获取用户隐私信息

(4) 支付宝支付，由支付宝（中国）网络技术有限公司开发，用于用户购买服务及课程，支付宝（中国）网络技术有限公司承诺不获取用户隐私信息

### 六、对学员信息的存储和限制

公考在线不对学员所发布信息的删除或储存失败负责。公考在线有判定学员的行为是否符合公考在线服务条款的要求和精神的保留权利，如果学员违背了服务条款的规定，公考在线有中断对其提供网络服务的权利。

## 七、我们如何保护您的个人信息

(1) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(2) 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(3) 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他我们用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

(4) 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(5) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 八、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

我们仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

1、业务功能一：注册成为用户。

为完成创建账号，您需提供以下信息：创建人手机号和密码。

上述信息将存储于中华人民共和国境内。如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

2、业务功能二：购买课程。

在购买过程中，需要填写收货地址等信息，会将课程中的图书实体资料邮寄到用户提供的邮寄地址。

## 九、网络服务内容的所有权

公考在线定义的网络服务内容包括：文字、软件、声音、图片、录像、图表、邮件及广告中的全部内容，公考在线拥有以上内容的完全版权，严禁任何个人或单位在未经公考在线许可的情况下对这些内容进行翻版、复制、转载、篡改等一切用于商业活动的行为；公考在线的学员/会员账号只为本网校的个人注册用户本人所专有，严禁一个账号多人使用，如若发现上述情况，公考在线将有权停止其账号使用，并没收其非法所得，并根据情节的严重程度对其实行相应罚款或述诸法律。

## 十、免责条款

由于用户将个人密码告知他人或与他人共享注册帐户，由此导致的任何个人资料泄露，本站不负任何责任。

任何由于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营的不可抗力而造成的个人资料泄露、丢失、被盗用、被篡改或不能正常看课等，本站均得免责。

本站如因系统维护或升级而需暂停服务时，将事先公告。若因线路及非本公司控制范围外的硬件故障或其它不可抗力而导致暂停服务，于暂停服务期间造成的一切不便与损失，本站不负任何责任。

学员通过公考在线发布的任何信息，及通过公考在线传递的任何观点不代表公考在线之立场，公考在线亦不对其完整性、真实性、准确性或可靠性负责。学员对于可能会在公考在线上接触到的非法的、非道德的、错误的或存在其他失宜之处的信息，及被错误归类或是带有欺骗性的发布内容，应自行做出判断。在任何情况下，因前述非正当信息而导致的任何损失或伤害，应由相关行为主体承担全部责任。

本站使用者因为违反本声明的规定而触犯中华人民共和国法律的，一切后果自己负责，本站不承担任何责任。

本站对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现有惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

本声明未涉及的问题参见国家有关法律、法规，当本声明与国家法律法规冲突时，以国家法律法规为准。

## **十一、本隐私权政策如何更新**

公考在线有权在必要时修改隐私权政策，公考在线隐私权政策一旦发生变动，将会在重要页面上提示修改内容。

如果不同意公考学习在线对本隐私权政策相关条款所做的修改，学员有权停止使用公考在线。如果学员继续使用公考在线，则视为学员接受公考在线对本隐私权政策相关条款所做的修改，我们相信这代表您已充分阅读、理解并接受修改后的隐私权政策并受其约束。

## **十二、违约责任**

如因公考在线违反有关法律、法规或本隐私政策项下的任何条款而给学员造成损失的，因此给学员造成的损害赔偿由公考在线承担。

学员同意保障和维护公考在线运营方及其关联公司及其他用户的合法权益，如因学员违反有关法律、法规或本隐私政策项下的任何条款而给公考在线运营方及其关联公司或任何其他第三方造成损失，学员同意承担由此造成的损害赔偿。

除本隐私政策另有约定外，如公考在线发现或收到第三方举报或投诉获知，学员存在或涉嫌违反本隐私政策中约定的义务、保证、承诺或其他条款，学员应在公考在线指定期限内予以纠正并消除影响；若学员未在前述时限内予以纠正的，公考在线或其授权主体有权依据其合理判断立即采取一切必要措施以减轻或消除学员行为造成的影响，并将尽可能在处理之

后对学员进行通知。由此造成的损失及后果由学员自行独立承担。

上述所述的“一切必要措施”包括但不限于以下一项或多项：

- (1) 更改、删除或屏蔽相关内容；
- (2) 冻结学员账户资金，用于弥补学员给公考在线及其关联公司、他人造成的损失；
- (3) 变更、限制或禁止违规账号部分或全部功能；
- (5) 暂停、限制或终止学员使用公考在线服务的权利、注销学员账号等；
- (6) 其他公考在线认为合理的措施。

### **十三、法律适用及其他**

本隐私政策的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律。如双方就本隐私政策内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决。

### **十四、其他**

如本隐私政策中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本隐私政策的其余条款仍应有效并且有约束力。

### **十五、如何联系我们**

如果您对我们的政策及对您个人信息的处理有任何疑问、意见或建议或投诉。

1、您可以通过公考在线 App 上提供的在线联系方式/客服系统与我们联系。

2、请发送邮件至【[kaogong201888@163.com](mailto:kaogong201888@163.com)】，与我们进行联系，我们会在 10 个工作日内完成核查和处理。